

AVISO DE PRIVACIDAD

CIO MANUFACTURAS, SA DE CV, mejor conocido como **CIO** o **Grupo CIO**, con domicilio en Longinos Cadena 1019, Colonia Echeverria, C.P. 44970, en Guadalajara, Jalisco, Mexico, y portal de internet www.cio-group.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- PARA PROVEER PRODUCTOS
- PARA PROVEER SERVICIOS
- PARA INFORMAR DE CAMBIOS DE PRECIOS
- PARA EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO
- PARA INFORMAR DE PROMOCIONES
- PARA DAR INFORMACION
- MERCADOTECNIA O PUBLICIDAD

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro de la empresa, con los siguientes departamentos, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
VENTAS	PARA PROVEER PRODUCTOS Y SERVICIOS, INFORMAR DE PROMOCIONES, CAMBIOS DE PRECIOS, VERIFICAR DATOS DE ENTREGA Y PROSPECTACION.	Sí
COBRANZA	PARA VERIFICAR FECHAS DE PAGO	Sí
MERCADOTECNIA	PARA PROPORCIONAR INFORMACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, PARA INFORMAR DE PROMOCIONES E INFORMACION GENERAL	Sí
SERVICIO AL CLIENTE	PARA ATENDER SITUACIONES REPORTADAS POR EL CLIENTE REFERENTE A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OTORGADOS	Sí
SERVICIO TECNICO	PARA PROVEER PRODUCTOS Y SERVICIOS, INFORMAR DE PROMOCIONES, CAMBIOS DE PRECIOS, VERIFICAR SI DATOS DE ENTREGA Y PROSPECCION	Sí
TRAFICO	PARA VERIFICAR DATOS DE ENTREGA	Sí
SISTEMAS	PARA EL MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
VENTAS	PARA PROVEER PRODUCTOS Y SERVICIOS, INFORMAR DE PROMOCIONES, CAMBIOS DE PRECIOS, VERIFICAR DATOS DE ENTREGA Y PROSPECTACION.	
COBRANZA	PARA VERIFICAR FECHAS DE PAGO	
MERCADOTECNIA	PARA PROPORCIONAR INFORMACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, PARA INFORMAR DE PROMOCIONES E INFORMACION GENERAL	
SERVICIO AL CLIENTE	PARA ATENDER SITUACIONES REPORTADAS POR EL CLIENTE REFERENTE A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OTORGADOS	
SERVICIO TECNICO	PARA PROVEER PRODUCTOS Y SERVICIOS, INFORMAR DE PROMOCIONES, CAMBIOS DE PRECIOS, VERIFICAR SI DATOS DE ENTREGA Y PROSPECCION	
TRAFICO	PARA VERIFICAR DATOS DE ENTREGA	
SISTEMAS	PARA EL MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS	

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:
LLAMANDO AL TELEFONO (33) 3663-5543 Ext. 112 EN GUADALAJARA, JALISCO, MEXICO
Y/O ENVIANDO UN CORREO A LA DIRECCION avisodeprivacidad@cio-group.com Y/O DE MANERA PERSONAL EN NUESTRAS OFICINAS

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

POR ESCRITO O A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: DEPTO. DE DATOS PERSONALES.

b) Domicilio: Longinos Cadena 1019, Colonia Echeverría, C.P. 44970, Guadalajara, Jalisco, Mexico.

c) Correo electrónico: avisodeprivacidad@cio-group.com

d) Número telefónico: 3336635543

Otro dato de contacto: Ext. 112

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible

que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: LLAMANDO AL TELEFONO (33) 36635543 Ext. 112, ENVIANDO UN CORREO A LA DIRECCION avisodeprivacidad@cio-group.com O EN PERSONA EN NUESTRAS OFICINAS.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: LLAMANDO AL TELEFONO (33) 36635543 Ext. 112, ENVIANDO UN CORREO A LA DIRECCION avisodeprivacidad@cio-group.com O EN PERSONA EN NUESTRAS OFICINAS.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

LLAMANDO AL TELEFONO (33) 36635543 Ext. 112, ENVIANDO UN CORREO A LA DIRECCION avisodeprivacidad@cio-group.com O EN PERSONA EN NUESTRAS OFICINAS.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: LLAMANDO AL TELEFONO (33) 36635543 Ext. 112, ENVIANDO UN CORREO A LA DIRECCION avisodeprivacidad@cio-group.com O EN PERSONA EN NUESTRAS OFICINAS.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

LLAMANDO AL TELEFONO (33) 36635543 Ext. 112, ENVIANDO UN CORREO A LA DIRECCION avisodeprivacidad@cio-group.com O EN PERSONA EN NUESTRAS OFICINAS.